個人情報に関する取り扱いについて（個人情報保護宣言）

募集代理店：　有限会社トヨハウス

当代理店は、個人情報保護の重要性に鑑み、また、保険代理業に対するお客さまの信頼をより向上させるため、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）、その他の関連法令、関係官庁からのガイドラインなどを遵守して、個人情報を厳正・適切に取扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

当代理店は、個人情報の取扱いが適切に行われるように、従業者への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行われるよう取り組んでまいります。また、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、当代理店の個人情報の取扱い及び安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善いたします。

（1）　個人情報の取得

当代理店は、業務上必要な範囲内で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。

（2）　個人情報の利用目的

当代理店は、保険会社から代保険業務の委託を受けて、取得した個人情報を当該業務の遂行に必要な範囲内で利用します。

当代理店は、複数の保険会社と取引があり、取得した個人情報を取引のある保険会社の商品・サービスをご提案するために利用させていただくことがあります。

また、当代理店は、宅地建物取引業　を営んでおり、当該業務の遂行に必要な範囲においても、取得した個人情報を利用させていただくことがあります。

当代理店における具体的な個人情報の利用目的は次のとおりであり、それら以外の他の目的で利用することはありません。

①宅地建物取引業　およびこれらに付帯・関連するサービスの提供 ②当代理店が取り扱う損害保険、生命保険およびこれらに付帯・関連するサービスの提供

※　上記の利用目的の変更は、相当の関連性を有する合理的に認められている範囲にて行い、変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面などにより通知、または当社のホームページなどにより公表します。

当代理店が委託を受けている保険会社の利用目的は、各保険会社のホームページに掲載しておりますので、ご確認ください。

- □　オリックス生命保険株式会社（https://www.orixlife.co.jp/）
- □　アフラック（http://www.aflac.co.jp/）
- □　三井住友海上あいおい生命保険株式会社（http://www.msa-life.co.jp/）
- □　AIG 損害保険株式会社（https://www.aig.co.jp/sonpo）
- □　三井住友海上火災保険株式会社（http://www.ms-ins.com/）
- □　日本共済株式会社（http://www.nihonkyousai.com/）

（3）　個人データの安全管理措置

当代理店は、取り扱う個人データの漏えい、滅失またはき損の防止、その他の個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規定等の整備および実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要とされる正確性・最新性を確保するために適切な措置を講じ、万が一、問題等が発生した場合は、速やかに適当な是正対策を行います。

（4）　個人データの第三者への提供

当代理店は、次の場合を除き、あらかじめご本人の同意なく第三者に個人データを提供しません。

①　法令に基づく場合

②　人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

③　公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ること

が困難であるとき

④　国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

（5）　センシティブ情報の取扱い

当代理店は、要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報などをいいます）ならびに労働組合への加盟、本籍地、保険医療等（これらのうち要配慮個人情報に該当するものを除く）に関する情報（センシティブ情報）については、次の場合を除き、原則として取得、利用または第三者提供を行いません。

①　法令に基づく場合

②　人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合

③　公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のため特に必要がある場合。

④　国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合

⑤　保険料収納事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体若しくは労働組合への所属若しくは加盟に関する従業員等のセンシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合

⑥　相続手続を伴う保険金支払事務等の遂行に必要な限りにおいて、センシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合

⑦　保険業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合。

（6）　特定個人情報の取扱い

当代理店は、「行政手続きにおける特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」において定められた特定個人情報を収集・保管、利用または第三者提供を行いません。

保険金や年金等で、特定個人情報が必要な場合は保険会社から案内します。

（7）　個人情報保護法に基づき保有個人データの開示、訂正、利用停止など

個人情報保護法に基づく保有個人データに関する開示、訂正または利用停止などに関するご請求については、ご請求者がご本人であることを確認させていただいたうえで手続きを行います。保険会社や他社の保有個人データに関しては、当該会社に対してお取次ぎいたします当代理店の保有個人データに関し、必要な調査を行った結果、ご本人に関する情報が不正確である場合は、その結果に基づいて正確なものに変更させていただきます。なお、上記開示などのお手続きについては所定の手数料をいただきます。手続きを希望される方は、下記までお問合せ先までお申し付けください。

（8）　お問い合わせ

ご連絡先は下記のお問い合わせ窓口となります。また保険事故に関する照会については、下記お問い合わせ窓口のほか、保険証券記載の保険会社の事故相談窓口にもお問い合わせいただくことができます。なお、ご照会者がご本人であることを確認させていただいたうえで、対応させていただきますので、あらかじめご了承願います。

【お問い合わせ先】

有限会社トヨハウス

＜所在地＞　愛媛県宇和島市弁天町１丁目１－５
＜ＴＥＬ＞　0895-26-5310
＜メール＞　info@toyohouse.co.jp
＜受付時間＞　９：００～18：００（定休日：火曜日）
＜ホームページ＞　http://www.toyohouse.co.jp/

有限会社トヨハウス　保険事業部

＜所在地＞　愛媛県宇和島市新田町４丁目２－２
＜ＴＥＬ＞　0895-65-9310
＜ＦＡＸ＞　0895-65-9311
＜メール＞　hoken@toyohouse.co.jp